

ДОГОВОР

на оказание платных медицинских услуг

г.Одинцово

«_____» _____ 20____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭстетДент» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», внесено в Единый государственный реестр юридических лиц 03.12.2014 г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №22 по Московской области за ОГРН 1145032010750; ИНН 5032287524, действующий на основании лицензии № Л041-01162-50/00300132 от 22. 07. 2015 г, срок действия-бессрочная, на осуществление медицинской деятельности (при первичной, доврачебной, врачебной специализированной, медико-санитарной помощи: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, выданной Министерством Здравоохранения Московской области., расположенного по адресу: г. Красногорск, ул. Бульвар Строителей, д.1, тел. 8(498-602-03-01), в лице генерального директора Бутелиной Елены Геннадьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Потребитель (получает услуги лично, он же пациент)/Заказчик (законный представитель) _____ с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор на предоставление платных медицинских услуг (далее- Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю (Заказчику) платную медицинскую услугу, представляющую собой медицинское вмешательство, направленное на профилактику, диагностику и лечение заболевания, в соответствии с номенклатурой медицинских услуг (утв. приказом Минздрава России от 13.10.2017 № 804н) и клиническими рекомендациями Минздрава. Платная медицинская услуга имеет самостоятельное законченное значение и на нее не распространяются требования Закона о защите прав потребителей.

Объем и стоимость оказанных Потребителю/Заказчику Услуг отражается в акте оказанных услуг. На отдельные этапы лечения могут быть составлены отдельные акты.

1.1. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, указан в приложении № 2 к настоящему договору.

1.2. Сроки оказания медицинских услуг, сроки ожидания предоставления медицинских услуг, предусмотренных пунктом 1.1 настоящего Договора, определяются при условии, что Потребитель/Заказчик будет являться на прием в назначенное время и ресурсными возможностями Потребителя и Исполнителя. Моментом обращения за платными медицинскими услугами считается обращение Потребителя /Заказчика посредством записи через форму указанную на сайте Исполнителя или записи непосредственно по номеру +7 (926) 707-82-11, путем направления сообщения на электронную почту Исполнителя: estetdentod@mail.ru, либо путем записи через администратора во время посещения стоматологической клиники Исполнителя.

с «___» _____ 20____ г. , длительность приема зависит от вида приема и медицинских вмешательств.

1.3. Потребитель/Заказчик подтверждает, что уведомлён об обязанности соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в стоматологической клинике ООО «ЭстетДент». Потребитель предупрежден, что несоблюдение назначений и рекомендаций Исполнителя (медицинского работника), включая, но не ограничиваясь: нарушение предписанного режима лечения, графика приема лекарственных препаратов, сроков явки на процедуры и обследования, — может повлечь за собой снижение качества предоставляемой платной медицинской услуги, невозможность ее завершения в установленный договором срок, а также причинение вреда здоровью Потребителя.

1.4. Потребитель/Заказчик подтверждает, что согласен на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.5. При необходимости Потребителю могут быть оказаны медицинские услуги, не предусмотренные настоящим Договором.

1.6. На момент подписания договора Потребитель/Заказчик подтверждает, что:

-ознакомился с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659, и Прейскурантом Исполнителя;

ознакомился с иной информацией, размещенной на сайте Исполнителя <https://stomatologiyaodintsovo.ru> и на информационных стендах (стойках) в части формы Договора;

-до него доведена информация о сроках ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий (ОМС), в соответствии с пунктом 17(б) Правил предоставления платных медицинских услуг. Указанные сроки не являются сроком оказания платных медицинских услуг по настоящему Договору;

-ознакомился и получил сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности от 22. 07. 2015 г. № Л041-01162-50/00300132, срок действия «бессрочная», выданной Министерством Здравоохранения Московской области., расположенного по адресу: г. Красногорск, ул. Бульвар Строителей, д.1, тел. 8(498-602-03-01), и перечне видов работ

(услуг), составляющих медицинскую деятельность, в том числе о доступе к общественной информации, содержащейся в электронных реестрах лицензий, размещенной по адресу <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>;

- получил информацию о порядках, стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации (minzdrav.gov.ru), на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

-получил информацию о медицинских работниках, отвечающих за предоставление Услуг (их профессиональном образовании и квалификации), а также о том, что граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в стоматологической клинике ООО «ЭстетДент»;

1.7. Факт заключения настоящего Договора не является основанием для предоставления Потребителю услуг в первоочередном порядке.

1.8. Услуги оказываются на территории Исполнителя.

1.9. Сроки оказания Потребителю Услуг определяются Сторонами по медицинским показаниям, с учетом режима работы Исполнителя и графика работы медицинских работников, оказывающих Услуги, и отражаются в медицинской документации.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи.

2.1.2. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи. Обеспечивать Потребителя доступной, своевременной, достоверной и достаточной информацией об оказываемых медицинских услугах и их стоимости, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях.

2.1.3. Оказывать медицинские услуги в объеме, предусмотренном настоящим Договором, своевременно и качественно, согласно требованиям действующего законодательства (включая выходные и праздничные дни).

2.1.4. В случае изменения состояния здоровья Потребителя, обуславливающего необходимость изменения перечня (спектра) предусмотренных настоящим Договором медицинских услуг, немедленно поставить в известность об этом Потребителя/Заказчика для внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

2.1.5. Безотлагательно и бесплатно предоставлять медицинскую помощь в экстренной форме, необходимую для устранения угрозы жизни Потребителя, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний. Предложение экстренной помощи на платной основе не допускается.

2.1.6. Информировать Потребителя о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС).

2.1.7. Создавать соответствующие нормам законодательства санитарно-гигиенические и бытовые условия для Потребителя как при его амбулаторном приеме, так и во время стационарного лечения

2.1.8. При необходимости организовывать (обеспечивать) взаимодействие с иными медицинскими организациями, услуги которых окажутся необходимыми в ходе лечения Потребителя.

2.1.9. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

2.1.10. Вести медицинскую документацию Потребителя, учетные и отчетные статистические формы, производить учет видов, объема и стоимости оказанных Услуг.

2.1.11. Уведомить Потребителя о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.1.12. После исполнения Договора выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в течение 5 рабочих дней.

2.1.13. После исполнения Договора представить Потребителю/Заказчику по его требованию справку об оказанных медицинских услугах в целях получения социального вычета на расходы по лечению и приобретению лекарственных препаратов (далее — Справка), иные документы: копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему; рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов РФ, ИНН», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя; либо выписку из медицинской документации с информацией о назначении препарата, содержащую подпись врача и печать клиники; документы, подтверждающие оплату лекарственных препаратов: кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета.

Справка выдается на руки Потребителю/Заказчику в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления Исполнителю о представлении указанных документов. Выдача Справки третьим лицам не осуществляется. Указанные документы выдаются бесплатно в установленные сроки.

2.1.14. После информирования Потребителя о возможности и сроках ожидания получения медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемом без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, предоставить подробную информацию о предоставляемых медицинских услугах в соответствии со ст. 19-23 Федерального закона N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", плане и стоимости лечения. При изменении плана и стоимости лечения проинформировать об этом Пациента и предоставить дополнительные услуги с его согласия.

3.1 Исполнитель имеет право:

3.1.1. Получать от Потребителя/Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В том числе требовать своевременного предоставления информации о состоянии здоровья Потребителя (ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, противопоказаниях по применению лекарственных средств и т. п.), необходимой для оказания медицинских услуг согласно настоящему Договору.

3.1.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

3.1.3. Производить медицинское вмешательство без согласия Потребителя, одного из родителей или иного законного представителя в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза и оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной Договором.

3.1.4. По согласию Потребителя привлекать иные медицинские организации, услуги которых окажутся необходимыми в ходе его лечения.

3.1.5. Определять Правила поведения пациентов в медицинской организации и доводить их до пациента Потребителя.

3.1.6. Производить медицинские манипуляции, связанные с лечением Потребителя, в соответствии с режимом деятельности медицинской организации.

3.1.7. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору с полным возмещением Потребителю причиненных убытков в случае письменно подтвержденной Исполнителем реальной невозможности выполнить свои обязательства по данному договору, либо когда по медицинским показателям услуга принесет вред жизни (здоровью) пациента или может содержать в себе неоправданный риск наступления подобных последствий.

3.1.8. Отказаться от предоставления Услуг (или установить другое время для оказания): на основании письменного отказа Потребителя/Заказчика от медицинского вмешательства; в случае невыполнения Потребителем/Заказчиком условий Договора; в случае выявления противопоказаний для лечения и/или исследования, манипуляции и/или процедуры; в случае явки Потребителя для оказания Услуг в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, иного нарушения внутреннего распорядка; в случае необоснованной неявки Потребителя в назначенный срок для оказания Услуги (п. 3.1.13 Договора). Установление Потребителю другого времени для оказания Услуги решается Сторонами.

3.1.9. С согласия Потребителя/Заказчика оказывать Потребителю услуги, не предусмотренные Договором, о чем Потребитель/Заказчик должен быть заранее предупрежден в устной или письменной форме, с обязательным предварительным уведомлением о стоимости и получением письменного согласия.

3.1.10. Осуществлять фотофиксацию клинической ситуации полости рта, а затем выполненной работы в целях внутреннего контроля качества оказанных медицинских услуг.

3.1.11. Создавать локальные информационные системы, содержащие данные о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны.

3.1.12. В случае отсутствия оплаты в срок, указанный в пункте 4.2 Договора, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, устно проинформировав об этом Потребителя/Заказчика.

3.1.13. В случае неявки Потребителя для оказания Услуг без предупреждения минимум чем за 2 (два) часа до момента оказания Услуги требовать с Потребителя оплаты величины фактически понесенных расходов, но не полной стоимости услуги. В случае если Потребитель предупредил Исполнителя о неявке более чем за 2 (два) часа до момента оказания Услуги, Исполнитель вправе в одностороннем порядке взыскать с Потребителя величину фактически понесенных расходов.

3.1.14. Обрабатывать и передавать персональные данные и предоставлять информацию о состоянии здоровья Потребителя в соответствии с законодательством РФ.

3.2. Потребитель/Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать медицинские услуги, оказываемые в соответствии с данным Договором.

3.2.2. Получить у Исполнителя акт об оказании Услуги, подписать и вернуть один экземпляр в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения.

3.2.3. В случае несогласия с объемом и/или качеством Услуги в тот же срок направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта.

3.2.4. В случае уклонения от получения или немотивированного отказа Потребителя/Заказчика от подписания акта об оказании Услуги Исполнитель вправе составить акт в одностороннем порядке. В таком случае Услуги будут считаться оказанными Исполнителем, принятыми Потребителем/Заказчиком и подлежащими оплате в соответствии с условиями Договора в полном объеме.

3.2.5. Оформить информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (далее — ИДС), которое должно содержать, помимо сведений о диагнозе, вмешательстве и рисках, подтверждение ознакомления с правом на составление твердой сметы, предупреждение о том, что аналогичную медицинскую помощь можно получить бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС), а также фразу об осознанном выборе платной услуги, План лечения и другие Приложения к настоящему договору и Медицинскую карту, ознакомиться с Положением о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских услуг.

Явиться на прием к врачу за 10 минут до назначенного времени.

3.2.6. Информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях, инфекциях, известных ему аллергических реакциях и прочих противопоказаниях для проведения лечения и/или исследования. В случае сокрытия противопоказаний к проведению медицинского вмешательства несет риск причинения вреда своему (представляемого) здоровью и ответственен за него.

3.2.7. Своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них.

3.2.8. Выполнять требования медицинских работников Исполнителя о проведении подготовки к исследованиям, манипуляциям и процедурам. Потребитель в случае не проведения/отказа от проведения подготовки к исследованиям, манипуляциям и процедурам несет риск причинения вреда своему (представляемого) здоровью и ответственен за него.

3.2.9. Выполнять все указания (рекомендации) медицинских работников Исполнителя, в том числе по использованию лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения. Потребитель уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, графика приема лекарственных препаратов, сроков явки на процедуры и обследования, может повлечь за собой снижение качества предоставляемой платной медицинской услуги, невозможность ее завершения в установленный договором срок, а также причинение вреда его здоровью.

3.2.10. В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Потребитель обязуется соблюдать режим медицинской организации (в том числе определенный на период временной нетрудоспособности), правила безопасности, пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, а также правила поведения пациента в медицинских организациях, установленные локальными актами Исполнителя.

3.2.11. Соблюдать нормы закона о режиме (порядке) лечения, предусмотренные действующим законодательством, а также указанные в Правилах внутреннего распорядка Исполнителя.

3.2.12. Соблюдать пропускной режим, лечебно-охранительный режим, режим работы Исполнителя, санитарно-эпидемиологические и иные нормы и правила Исполнителя.

3.2.13. Соблюдать требования законодательства РФ на запрет курения на территории и в помещениях Исполнителя.

3.2.14. Сотрудничать с медицинскими работниками Исполнителя при получении медицинских услуг, не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуг), так и других пациентов.

3.2.15. Неукоснительно выполнять медицинские предписания (или отказываться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законом, не осуществлять самостоятельного лечения, не рекомендованного в связи с оказанием медицинских услуг по данному Договору.

3.2.16. Регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего (представляемого) здоровья.

3.2.17. Бережно относиться к имуществу медицинской организации. В случае причинения ущерба — возместить его в соответствии с законодательством РФ.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать от Исполнителя Услуги, предусмотренные настоящим Договором, соответствующие порядкам оказания медицинской помощи, стандартам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям, в условиях, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.4.2. Получать информацию: о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, с учетом необходимости соблюдения врачебной тайны; об используемых при предоставлении Услуги лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.4.3. Определять круг лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.4.4. Получать от Исполнителя защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

3.4.5. Получать профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.4.6. Получать консультации врачей-специалистов.

3.4.7. Получать облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

- 3.4.8. Отказаться от исполнения Договора полностью или частично, подписав отказ от медицинского вмешательства и дальнейшего получения медицинской услуги, при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов.
- 3.4.9. Получить от Исполнителя возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в случаях, установленных законодательством.
- 3.4.10. Требовать соблюдения иных своих прав в сфере здравоохранительной деятельности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.4.11. В случаях возникновения конфликтных ситуаций обратиться к руководителю подразделения или к Исполнителю.
- 3.4.12. Направлять возможные обращения (жалобы) к Исполнителю в письменной форме на почтовый или электронный адрес, указанный в Договоре. Ответ на обращение (жалобу) направляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
- 3.4.13. Требовать составления твердой сметы на оказываемые услуги. При этом твердая смета не подлежит изменению в ходе исполнения договора.
- 3.5. Потребитель и Исполнитель обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты

- 4.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется в смете, которая является неотъемлемой частью настоящего договора. Смета может быть **твердой** (не подлежит изменению) или **приблизительной** (может быть увеличена при изменении объема услуг).
- 4.2. При приблизительной смете Исполнитель вправе увеличить цену договора только после письменного уведомления Потребителя и получения его письменного согласия на превышение сметы. Если Потребитель не согласен на увеличение цены, он вправе расторгнуть договор, но обязан оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы.
- 4.3. Пациент производит оплату медицинских услуг кассиру-регистратору, который выдает кассовый чек на руки Пациенту в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя на день оказания услуг наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, через платежный терминал, а также в безналичном порядке посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.
- 4.4. Стоимость медицинских услуг согласуется с Потребителем при составлении Плана лечения. С согласия Потребителя производится 100% предоплата оказанных услуг, либо оплата после фактического оказания услуги в размере ее 100% стоимости в соответствии с Планом лечения, если иное не предусмотрено Планом лечения, кроме услуг по протезированию, ортодонтии и имплантации. Услуги по протезированию, ортодонтии, имплантации Потребитель оплачивает в размере 50% от общей суммы работы, оставшиеся 50% от общей суммы Потребитель оплачивает в день проведения соответствующих работ.
- 4.5. В процессе лечения могут выявляться непрогнозируемые скрытые патологии, обнаруживаемые после начала лечения и требующие обязательного изменения Плана лечения, в результате чего, по согласованию с Потребителем, избирается новый План лечения, при этом общая стоимость лечения, с согласия Потребителя, может изменяться. Окончательные взаиморасчеты проводятся по фактическому объему оказанных пациенту услуг.
- 4.6. Потребитель/Заказчик производит оплату Услуг в следующем порядке: авансовый платеж в размере _____ (_____) в срок не позднее _____. Авансовый платеж не рассматривается Сторонами как коммерческий кредит — проценты за пользование не начисляются. При использовании внесенной суммы авансового платежа Потребитель/Заказчик производит платеж в соответствии с дополнительным соглашением к Договору и/или счетом Исполнителя, который обязуется своевременно получить у Исполнителя.

Если Потребитель/Заказчик не пришел на прием, Исполнитель вправе удержать предоплату, обосновав это арендой оборудования и временем персонала.

- 4.7. Объем и стоимость оказанных по Договору Услуг отражаются в медицинской документации Потребителя, актах оказанных Услуг.

- 4.8. В случае отказа Потребителя/Заказчика от получения Услуг Договор расторгается. В этом случае Потребитель/Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

- 4.9. Возврат излишне уплаченных Потребителем/Заказчиком денежных средств осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней после представления Потребителем/Заказчиком Исполнителю заявления на возврат денежных средств установленного образца и предъявления документа, удостоверяющего личность. В случае обращения за возвратом представителя Потребителя/Заказчика его полномочия должны быть подтверждены доверенностью, удостоверенной нотариально.

- 4.9.1. Возврат денежных средств, оплаченных Потребителем/Заказчиком в кассу Исполнителя в безналичной форме банковскими картами через POS-терминал, производится Исполнителем в безналичной форме владельцу банковской карты, с которой произведена оплата, по соответствующему заявлению Потребителя/Заказчика по указанным в заявлении банковским реквизитам.

- 4.9.2. Возврат денежных средств, оплаченных Потребителем/Заказчиком в наличной и/или безналичной форме через терминалы приема платежей или банкомат, производится Исполнителем в безналичной форме по соответствующему заявлению Потребителя/Заказчика по указанным в заявлении банковским реквизитам.

4.9.3. Возврат денежных средств, оплаченных Потребителем/Заказчиком в наличной форме через кассу Исполнителя, производится Исполнителем в наличной форме в кассе Исполнителя по соответствующему заявлению Потребителя/Заказчика.

4.10. В случае не предоставления Услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, а также в случае одностороннего отказа Потребителя/Заказчика от Услуг, в том числе при его несогласии на превышение приблизительной сметы, денежные средства возвращаются Исполнителем Потребителю/Заказчику за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов по выполнению Договора (ч. 3 ст. 781, ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ). В случае невозможности оказания Услуг, возникшей по вине Потребителя/Заказчика, вследствие виновного неисполнения или препятствования к исполнению им требований пунктов 3.1.8, 3.1.13 Договора возврат стоимости Услуг не осуществляется (ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ).

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с текущим разделом настоящего договора. В случаях, неурегулированных данным разделом, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Стороны договорились о том, что медицинские услуги оказаны качественно при соответствии оказанных медицинских услуг современным требованиям об их необходимом уровне и объеме при данном виде лечения, оказанных в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых для оказания услуг материалов, инструментов и оборудования.

5.3. В случае неблагоприятного исхода лечения в связи с тяжелым состоянием пациента, а также в случаях возникновения предполагаемых осложнений или наступлении нежелательных результатов, возможность возникновения которых была указана и согласована с пациентом при получении Информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг и/или иных Приложениях к настоящему договору, Исполнитель перед Потребителем несет ответственность в случае возникновения иных особенностей, не оговоренных в настоящем договоре и его Приложениях, а также в случае вины Исполнителя.

5.4. За нарушение установленных настоящим Договором сроков исполнения услуг ответственность Исполнителя определяется в соответствии с законодательством РФ, с учетом того, что спорные отношения не являются гражданско-правовыми услугами в значении Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», если иное не установлено вступившими в силу нормативными правовыми актами.

5.5. Потребитель/Заказчик несет ответственность за нарушение условий договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. За нарушение установленных настоящим Договором сроков оплаты медицинских услуг Исполнитель вправе требовать с Потребителя/Заказчика выплаты неустойки в размере 0,5% за каждый день просрочки от стоимости услуги, не оплаченной Потребителем.

5.7. Потребитель несет ответственность за нарушение условий договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.8. В случаях, предусмотренных пунктами 5.5, 5.7 Договора, Исполнитель вправе приостановить проведение лечебно-диагностических мероприятий, за исключением проведения лечения по жизненным показаниям (экстренной помощи).

5.9. Потребитель/Заказчик несет ответственность за причинение ущерба имуществу Исполнителя, если это явилось следствием его виновных действий. Причиненный ущерб возмещается в соответствии с требованиями законодательства.

5.10. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если будет доказано, что негативные последствия произошли вследствие (ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ): сокрытия Потребителем противопоказаний к проведению медицинского вмешательства; не проведения/отказа от проведения Потребителем подготовки к исследованиям, манипуляциям и процедурам; несоблюдения Потребителем указаний (рекомендаций) врача, в том числе назначенного режима лечения; индивидуальных особенностей течения заболевания и/или особенностей организма; нарушения Потребителем/Заказчиком иных обязательств по Договору.

5.11. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом

6. Порядок разрешения споров

6.1 Стороны обязуются все возникающие споры и разногласия по настоящему Договору решать в претензионном порядке и/или путем переговоров. Жалобу (претензию) пациент может направить на электронную почту клиники: estetdentod@mail.ru.

6.2. При не урегулировании Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке.

6.3. Стороны обязуются соблюдать обязательный досудебный порядок урегулирования спора. Претензия подлежит рассмотрению в течение 10 (десяти) дней с момента получения ее Стороной, при этом претензия считается доставленной

в день вручения адресату заказного письма, либо в день удостоверения работником почтовой службы факта отсутствия адресата по указанному адресу, либо возврата заказного письма в связи с истечением срока его хранения.

6.4. При не достижении согласия сторон, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Прочие условия и гарантийные сроки

7.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления потребителя (законного представителя потребителя) и согласия Потребителя приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Потребителя.

Содержание, сроки и объем лечения согласовываются сторонами и отражаются в медицинской карте.

7.2. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензиями на медицинскую деятельность, порядками, стандартами, другими документами в соответствии с действующим законодательством России.

7.3. Потребитель представляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.

7.4. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством России.

7.5. Потребитель незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

7.6. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

7.7. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), оформленного в соответствии с требованиями пункта 3.2.5 настоящего Договора.

7.8. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

7.9. В процессе оказания медицинских услуг Потребитель предоставляет право медицинским работникам передавать мои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам и страховым организациям в интересах обследования и оказания услуги Потребителя.

«Настоящим я даю согласие на передачу персональных данных в ЕГИСЗ РФ (Единая Государственная Информационная Система в сфере здравоохранения РФ):

Я, _____, соглашаюсь/отказ (нужное подчеркнуть)

ФИО

на передачу моих данных в ЕГИСЗ. Номер СНИЛС _____, ИНН _____

7.10. При подписании договора Исполнитель имеет право связываться с Потребителем по каналам:

(СМС, Телеграмм, Макс, WhatsApp, email):

Я согласен получать информацию по указанному каналу связи _____

(нужное прописать)

7.11. Исполнителем устанавливаются **гарантийные сроки** на услуги, оказанные по настоящему Договору.

Срок действия гарантии исчисляется со следующего дня после окончания услуг Потребителю.

7.12. Гарантия не сохраняется в следующих случаях:

- при перелечивании осложненных форм кариеса, ранее леченного в других лечебных учреждениях;
- на пломбы, при несоблюдении гигиены полости рта, невыполнение назначений врача, несвоевременном сообщении о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья, несоблюдением установленных правил пользования результатом услуги Потребителем;
- при потере пломб, зубов, протезов вследствие травмы (противоправной, бытовой, производственной).

8. Порядок изменения и расторжения договора

8.1. Настоящий Договор может быть изменен и дополнен по соглашению Сторон.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Потребителем в случае его отказа от медицинского вмешательства и дальнейшего получения медицинской услуги в установленном законодательством порядке. В этом случае Исполнитель информирует Потребителя/Заказчика о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель/Заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Аванс не возвращается полностью.

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Исполнителем в случае письменно подтвержденной Исполнителем реальной невозможности выполнить свои обязательства по данному договору либо когда по медицинским показателям услуга принесет вред жизни (здоровью) Потребителя или может содержать в себе неоправданный риск наступления подобных последствий в установленном законодательством порядке.

**9. Порядок и условия выдачи потребителю
(Законному представителю Потребителя) после выполнения договора исполнителем
медицинских документов**

9.1. Ознакомление Потребителя (Заказчика) или его законного представителя с медицинской документацией, выдача справок и медицинских заключений, представление медицинских документов (их копий) и выписок из них, отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, производятся без взимания дополнительной платы согласно положениям действующего законодательства РФ и локальных нормативных актов, которые могут быть изданы Исполнителем.

9.2. При поступлении заявления от Потребителя на представление копий медицинских документов (выписка из медицинских документов) в период нахождения Потребителя на лечении у Исполнителя указанные документы представляются в течение 10 рабочих дней.

10. Срок действия договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с «_____» _____ 20____ г. и действует 1 (один) год до исполнения Сторонами своих обязательств. Договор автоматически пролонгируется на следующий год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть договор. Количество пролонгаций не ограничено.

10.2. Любое сообщение, необходимое или допускаемое по настоящему Договору, направляется адресату по электронной почте либо посредством почтовой связи по адресам, указанным в Договоре. Сообщения считаются полученными Стороной, которой оно адресовано: при доставке курьером — с даты фактического вручения Стороне под подпись; при доставке по почте — с даты, указанной в уведомлении о вручении; при доставке по e-mail — с даты, указанной в уведомлении о доставке.

10.3. Договор составлен в трех экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

10.4. Стороны обязуются немедленно уведомлять друг друга об изменениях своих адресов и реквизитов.

9. Реквизиты и подписи сторон

Общество с ограниченной ответственностью
«ЭстетДент»
(ООО «ЭстетДент»)
ИНН 5032287524/КПП 503201001
ОГРН 1145032010750
Р/С 40702810024000021641
АКБ «Абсолют Банк» (ПАО) г. Москва

Юр. адрес: 143002, Московская область,
г.Одинцово, ул. Садовая, 28а

«ПОТРЕБИТЕЛЬ/ЗАКАЗЧИК» _____
подпись

паспорт серии _____ № _____

выдан _____

«_____» _____ 20____ г.

Моб. Тел. _____

«ИСПОЛНИТЕЛЬ» _____
Подпись

«ПОТРЕБИТЕЛЬ/
ЗАКАЗЧИК» _____
ФИО полностью

Один экземпляр на руки выдан _____
Подпись, ФИО

